

**Erhöhen Sie Ihre
Supportqualität durch
Monitoring Ihrer
Kundensysteme**

www.convis.at

PX Monitor

PX Monitor steigert Ihre Supportqualität durch Monitoring Ihrer Kundensysteme

PX Monitor ist ein Meldungsempfänger gepaart mit einer übersichtlichen Visualisierung und der Möglichkeit zum Verwalten Ihrer Kunden. Als ideales Tool zum Aufwerten von Wartungsverträgen liefert es ein unschlagbares Argument bei der Kundengewinnung. Die durch PX Monitor entstehende Form der proaktiven Kundenbetreuung unterscheidet Sie vom Wettbewerb und hilft Ihren Kunden in vielen Fällen bares Geld zu sparen.

Bieten Sie Ihren Kunden eine neue Form der Servicequalität!

Sofort loslegen

convis PX Monitor wird bereits vorinstalliert auf einem PC (PX Box) als Plug'nPlay Lösung an Sie geliefert. Einfach Strom und Netzwerk anschließen, URL im Browser eingeben und loslegen. Der Zugriff kann von jedem Gerät im Netzwerk ohne Installation zusätzlicher Plugins oder sonstiger Softwarekomponenten erfolgen.

*Als Voraussetzung wird eine statische IP-Adresse benötigt.

Einfache Weboberfläche

Verwalten Sie Ihre Kundengeräte mit wenigen Klicks auf einer einfachen und übersichtlichen Weboberfläche. Eintreffende Meldungen werden durch das verwendete WebSocket Protokoll in Echtzeit zur Anzeige gebracht. Neue Linien werden automatisch angelegt, und durch die farbcodierte Ereignis- und Zustandsdarstellung behalten Sie stets den Überblick.

Übertragungsprotokolle

Ihre Kunden benötigen keine zusätzliche Hardware. Die Aufschaltung der Geräte erfolgt über IP mittels der gängigen Protokolle VDS2465-S2 sowie ContactID. In PX Monitor können zudem AES-Schlüssel für die gesicherte Übertragung generiert und übermittelt werden.

Überwachungen

Überwachen Sie Anlagenzustände auf Zeitbasis und erhalten Sie eine Benachrichtigung wenn beispielsweise ein Sicherungsbereich zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht geschärft ist oder innerhalb einer definierten Zeitspanne unscharf geschaltet wurde.

Maßnahmen

Informationen und Instruktionen zur auslösenden Linie geben im Ereignisfall Orientierung. PX Monitor ermöglicht Ihnen auf einfache Weise das Hinzufügen von Beschreibungstexten, Grafiken, Kontaktinformationen und Links. So wissen Sie immer was zu tun ist.

Konfigurierbare Routine

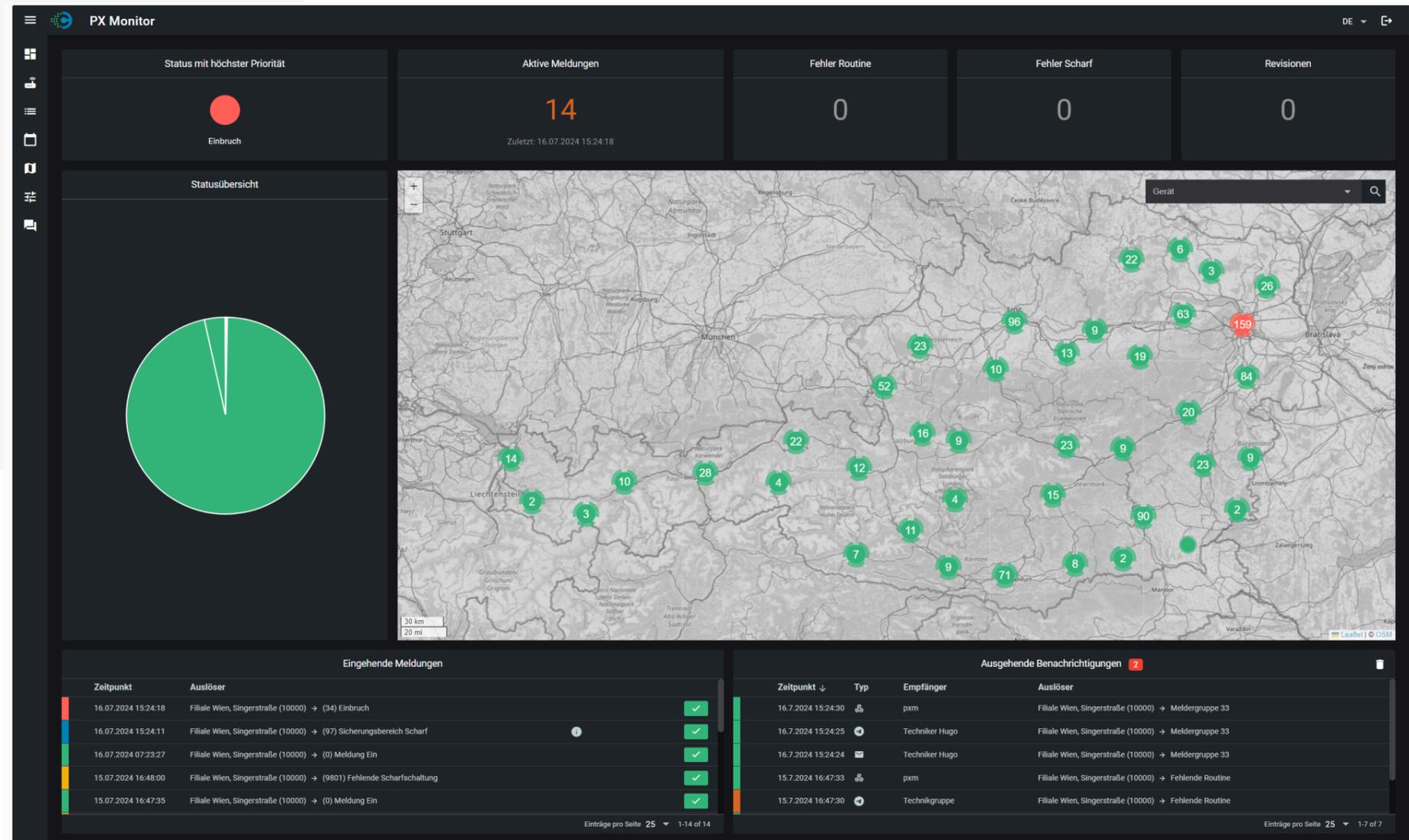
Legen Sie für jedes Gerät fest in welchem Zeitabstand Routinemeldungen empfangen werden sollen. Bei fehlender Routinemeldung werden Sie sofort optisch, akustisch und ggf. per Telegram Messenger, E-Mail oder esweb benachrichtigt.

Benachrichtigungen

PX Monitor bietet die Möglichkeit Sie, Ihre Kollegen und/oder auch direkt den Kunden im Ereignisfall per Telegram Messenger und/oder E-Mail zu benachrichtigen, damit Sie sich auf die wichtigen Dinge konzentrieren können.

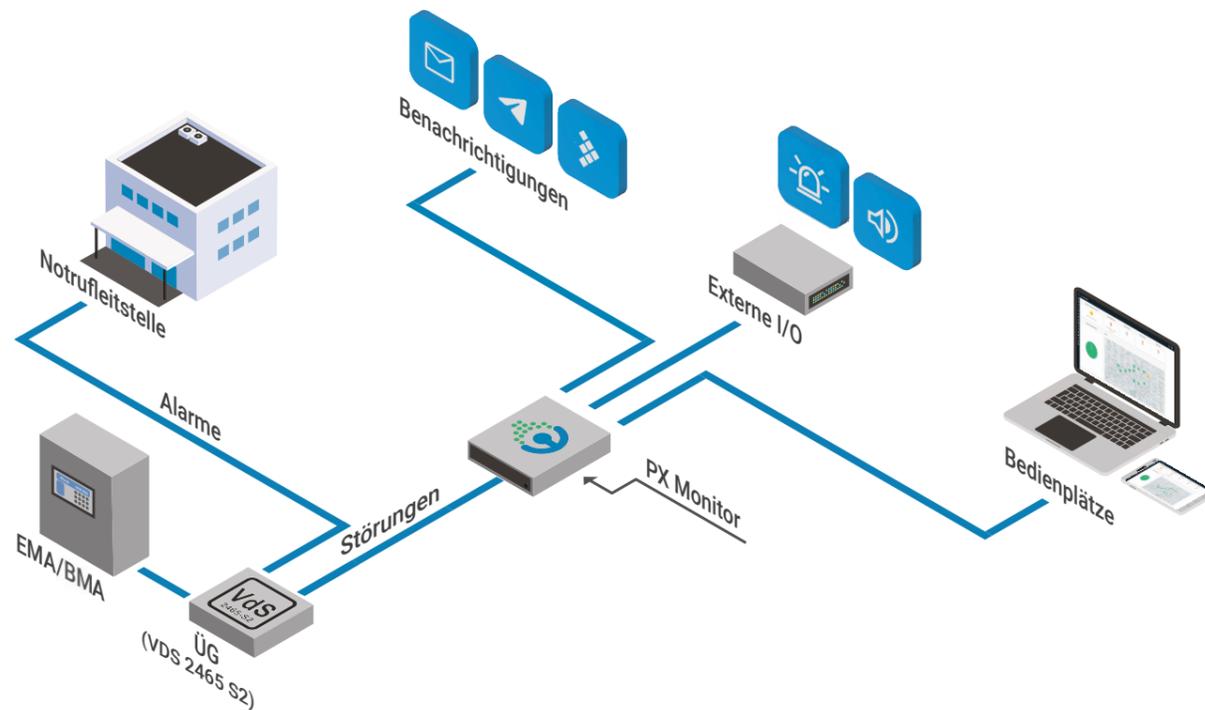
esweb Einbindung (optional)

ES2000 bietet eine maßgeschneiderte ERP Lösung für die Sicherheitstechnikbranche. Mittels PX Monitor können automatisiert ServiceCalls in esweb erstellt und zugewiesen werden. Die Disponenten können daraufhin die Einsatzplanung auf Basis der ServiceCall Daten vornehmen.



Aufbau: Errichter

PX Monitor wird als Plug'nPlay Lösung an Sie gesendet. Ihr Kunde benötigt keine zusätzliche Hardware. Lediglich Ihre öffentliche IP-Adresse muss im Übertragungsgerät des Kunden als Ziel hinterlegt werden.



10000

Verwaltbare Anlagen

50 €

Einmalkosten/Gerät

2-5 min

Inbetriebnahme/Gerät

Schalten Sie wie gewohnt zeitkritische und akut sicherheitsrelevante Meldungen wie Einbruchs- und Überfallalarme auf die gängigen Wachdienste auf. Alle weiteren Meldungen wie Akku-, Netz- und Übertragungswegstörungen sowie Routinefehler und Sabotagen werden dann auf Ihre PX Monitor Installation übertragen. So können Sie Ihren Kunden proaktiv über Störungen informieren und zielgerichtet betreuen. Als zusätzlichen Service können Sie Ihren gewerblichen

Kunden beispielsweise eine Scharfschaltüberwachung anbieten. Hierbei wird überprüft, ob der zugewiesene Sicherungsbereich innerhalb einer definierten Zeitspanne scharfgeschaltet, oder innerhalb der erlaubten Dauer unscharf geschaltet ist (Stichwort Bankomatbefüllung). Ist dies nicht der Fall, so kann Ihr Kunde automatisiert direkt von PX Monitor aus verständigt werden.

Technologie in der conviS PX Box

Hardware



max. Anzahl Aufschaltungen	10000
max. Anzahl Externe IO	1
Verwendung als Anzeige	nein
Betriebssystem	Linux
Serielle Schnittstellen	2
Gehäuse	Lüfterlos
CPU	2/4 Kerne
Speicher	4 GB DDR4 2400MHz
SSD	256 GB M.2
LAN (Gbit)	1 LAN (RJ-45)

PX Monitor zahlt sich aus

Ein Errichter möchte seinen Kunden den Mehrwert durch PX Monitor ermöglichen und bietet diesen im Rahmen eines erweiterten Wartungsvertrages ein Online-monitoring für deren Alarmanlage an. Privatkunden können für nur 5€/Monat und Firmenkunden

für nur 15€/Monat die Vorteile des Onlinemonitorings nutzen. Als Einrichtungspauschale werden ein-malig 50€ in Rechnung gestellt. Die Aufteilung von Privat- zu Firmenkunden ist 50:50, somit ergibt sich im Schnitt ein monatlicher Beitrag von 10€/Kunde.

Amortisationsdauer

Kunden	Ohne Einrichtungspauschale	Mit Einrichtungspauschale
50	10 Monate	6 Monate
100	8 Monate	3 Monate
200	7 Monate	2 Monate

**Betriebskosten für Strom und Internet wurden aufgrund regionaler Unterschiede und Anforderungen nicht berücksichtigt.*

Integrationen



Weitere werden folgen!

Die Entwickler von PX Monitor

Wir sind ein österreichisches Unternehmen mit 20 Jahren Erfahrung in der Sicherheitstechnikbranche. Zusätzlich zur Eigenproduktentwicklung unterstützen wir Errichter mit der Umsetzung von projektbezogenen Lösungen. Wir wissen welche Anforderungen End-

kunden und Errichter in der Sicherheitstechnikbranche an moderne Softwaresysteme haben und können Sie dabei sowohl in der Beratungs- als auch Umsetzungsphase unterstützen. Schildern Sie uns Ihr Anliegen und wir finden eine Lösung.

Fragen und Antworten:

Entstehen monatliche Kosten oder Abgebühren?

Nein! Abgesehen von Kosten für Internet, Strom und ggf. den Firewall-Einrichtungskosten Ihres IT Dienstleisters fallen für Sie keine weiteren Gebühren an. Wir empfehlen jedoch, das halbjährliche Wartungsinter-

val für System- und Funktionsupdates durchzuführen. Dieses ist optional verfügbar. So ist ihr PX Monitor stets auf dem neuesten und sichersten Stand.

Gibt es PX Monitor auch als Cloudlösung?

Nein. Aus unserer Erfahrung ist die Akzeptanz von Cloudlösungen in dieser Branche eher gering. Kunden vertrauen Ihnen als Facherrichter und möchten ihre Daten in der Regel nicht auf Servern von Dritt-

anbietern übertragen. Das ist einer der Gründe warum wir uns bewusst gegen die Bereitstellung unserer Cloud als Kundensystem entschieden haben.

Kann PX Monitor mit PX Visu kombiniert werden?

Ja, vorausgesetzt alle Komponenten befinden sich im selben LAN und in jeder Filiale befindet sich eine PX Box. Diese Kombination spielt insbesondere bei Filiallösungen ihre Stärken aus. Wird beispielsweise über das Übertragungsgerät ein Alarm signalisiert, kann dieser sofort über

die aus PX Monitor aufgerufene PX Visu Visualisierung rückgestellt werden. Der Sicherheitsbeauftragte Ihres Kunden kann hierbei selbstständig reagieren und Sie nur im Fehlerfall kontaktieren. Das spart Ihnen wertvolle, meist nicht verrechenbare Zeit.

Kann PX Monitor auch ohne PX Box auf einem Server oder in einer VM betrieben werden?

Ja. Nicht jeder IT Verantwortliche freut sich über ein zusätzliches Gerät welches „irgendwo in einem Serverraum herumsteht“. Mit dieser Aussage wurden wir schon das eine oder andere Mal konfrontiert. Im Grunde sind wir Softwarehersteller und die PX Box ver-

einfacht das Handling für Sie als Errichter. Alternativ können wir gerne die Installation direkt auf einem Ihrer Server durchführen. Die benötigten Systemvoraussetzungen können Sie der Tabelle auf Seite 5 entnehmen.

Gibt es eine Möglichkeit PX Monitor unverbindlich zu testen?

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne zu Evaluationszwecken für 30 Tage einen uneingeschränkten Demozugang zur Verfügung. Sie können Ihre Geräte anschalten und sich mit der Bedienung vertraut machen.

Zuvor bekommen Sie natürlich eine kurze Einführung und können in diesem Zuge gleich Ihre Anforderungen mit uns besprechen.

Testen Sie PX Monitor kostenfrei: vereinbaren Sie jetzt einen Beratungstermin

Besprechen Sie mit uns im Rahmen einer kostenfreien Beratung Ihre Anforderungen und die Individualisierungsmöglichkeiten um die perfekte Lösung für Sie zu finden. Unsere Profis warten auf Sie!

www.convis.at

convis e.U

Steingasse 6a
4020 Linz
Österreich

Telefon: **+43 (0)7235 21701**
E-Mail: **office@convis.at**

